



**Dipartimento Comunicazione Istituzionale, Tecnologie e Società dell'informazione**  
**Servizio RTI – Reti Tecnologiche Interne**

**OGGETTO:** Appalto, mediante sistema di procedura aperta, per la gestione della rete Intranet del Comune di Napoli secondo una formula di locazione operativa su 5 anni per gli apparati e per i connessi servizi (manutenzione preventiva e correttiva dell'hardware e di assistenza sul software di base, gestione del sistema, connessioni e gestione delle connessioni, etc.).  
Importo a base d'asta: 11.037.279,93 per l'intero periodo contrattuale, di cui € 100.000,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, ed oltre Iva.  
C.I.G. 0603488E09 - CUP B69C10000320004

**QUESITO 43**

Con riferimento al paragrafo "Verifiche di affidabilità delle linee trasmissive" e ai valori di soglia utilizzati per l'applicazione delle penali, si chiede di precisare se tali valori sono da intendersi come valori minimi da rispettare in fase di presentazione dell'offerta, causa l'esclusione dalla gara, o rappresentano, così come si evince dalla documentazione di gara, valori soglia di riferimento impiegati dalla Stazione Appaltante in fase di contratto per la sola applicazione delle penali.

**Risposta**

Tali valori rappresentano le soglie di riferimento impiegate dalla Stazione Appaltante in fase di contratto per l'applicazione delle penali e non rappresentano motivo di esclusione. Si precisa che le soglie di disponibilità e di tempi di intervento riportate nella tabella sono riferite almeno alle sedi Strategiche (S) e ad alto traffico (AT). Per tutte le altre sedi (SG, SM, SP, Sedi ADM) i valori di soglia di disponibilità e di tempi di intervento possono essere allineati ai valori dei servizi regolamentati dall'AGCOM (del. 249/07, 666/09, etc.) in osservanza di tutti i vincoli regolatori ed a tutela della par condicio. Eventuali SLA migliorativi saranno oggetto di valutazione da parte della commissione

Il Dirigente e RUP  
Dott. Rosanna Persico